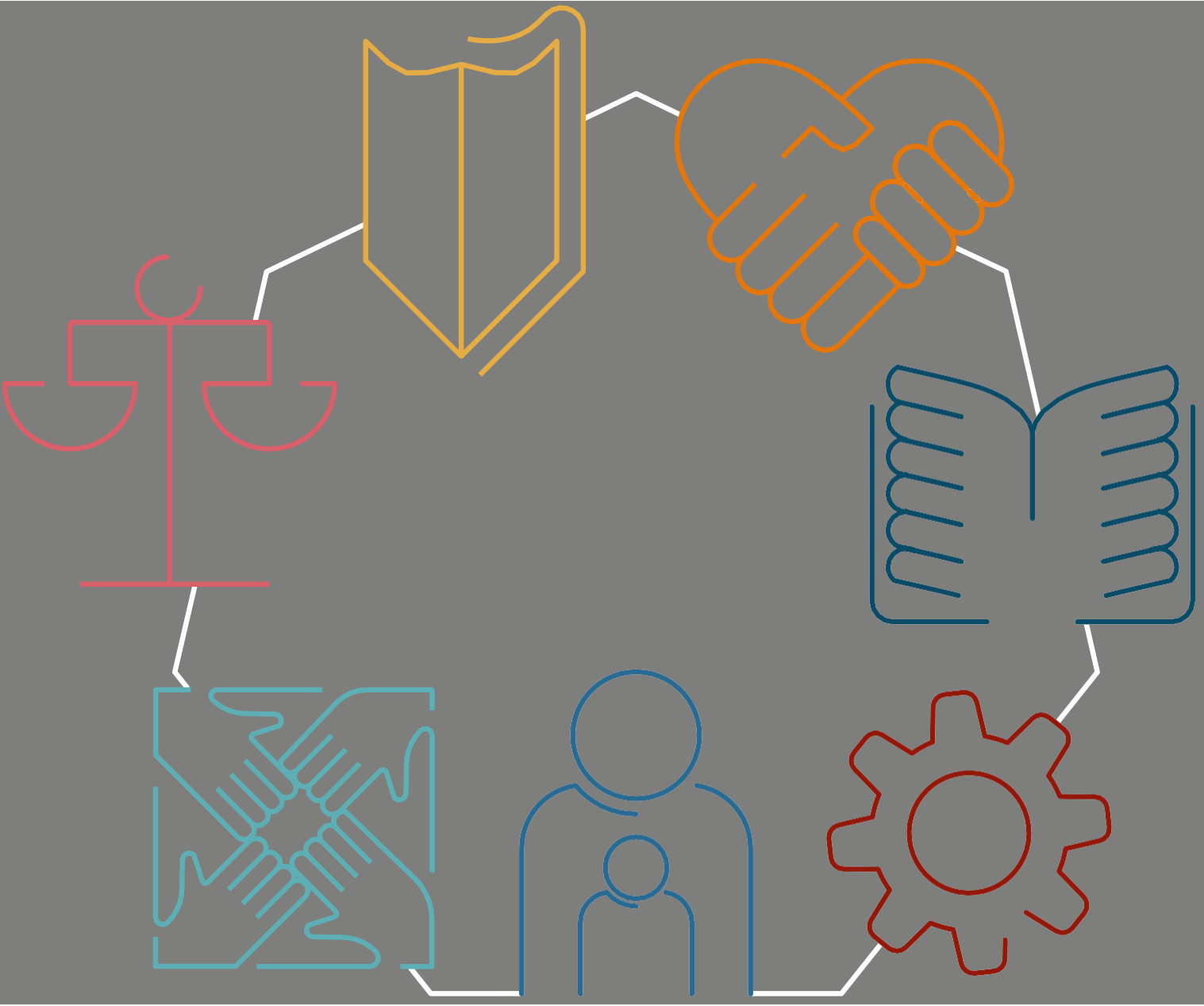




全球行为准则





以热忱专注制药

Stefano Golinelli

2

Francesco Balestrieri

3

[1] 我们是谁

4



[2] 全球行为准则

10



[3] 执行机制

16



[4] 尊重员工和环境

22



[5] 诚信经营

28



[6] 尽职尽责经营关系

36



[7] 大力维护我们的公司

44





Stefano Golinelli
总裁

主席致辞

公司的道德行为准则对于我们在组织内的日常活动中所采用的正确行为，以及对外部联系的利益相关者进行了规范。

在医药业，也许比其他行业更重要的是，我们如何开展活动与这些活动的结果同等重要。仅仅取得一个结果是不够的，还必须遵守相关领域的法律、法规和行业准则，以正确的方式实现。

为了追求行动背后的使命，我们对行为模式和具体的企业价值观进行了精确定义，这并非巧合。我们的使命旨在以热忱、专业精神为护理人员（caregiver）和医疗保健专业人员提供治疗方案和支持，从而改善患者的健康和生活质量。

除了热忱和坚韧的价值观外，我们还强调诚信的重要性。我们所做的一切，都必须以诚信为本。

这就是为什么我很高兴能够介绍这版Alfasigma《全球行为准则》，并希望它能成为全体同事的实用指导方针。

Stefano Golinelli
董事长



Francesco Balestrieri
首席执行官

首席执行官致辞

我很高兴能够介绍这版Alfasigma《全球行为准则》，该准则体现了集团现有道德准则的发展进程。

《全球行为准则》是公司为确保遵守所有管理行业的法律法规而制定的工具。该准则规定了行为准则，并通过具体案例明确了我们希望我们的活动如何按照行为准则和企业价值观进行开展。

该准则适用集团的全体公司和商业伙伴。像Alfasigma这样一个复杂的国际化组织需要采用结构化方式，将业务的各个方面涵盖在内，并适用于全球范围。这就是编写一份易于理解与适应组织各个领域的文件的原因。

然而，至关重要的一点是，我们每个人都应充分理解《全球行为准则》，并在自己的活动中付诸实践，指导我们的日常行为，从而防止非法或不道德的行为。Alfasigma的每位员工和商业伙伴均有义务阅读且吸收该准则，遵循相关指示，如有必要，可以通过提供的渠道及时举报任何违规行为。

敬请阅读。

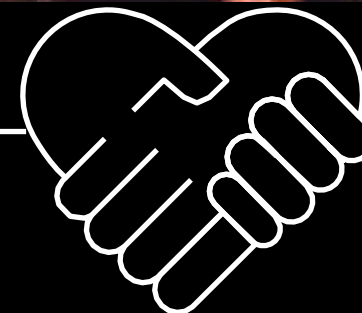
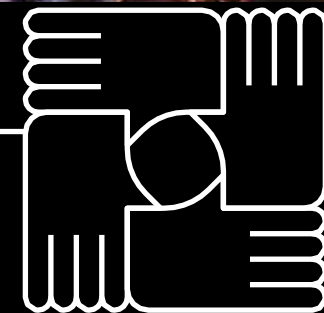
Francesco Balestrieri
Alfasigma股份有限公司常务董事



1

我们是谁

- 我们的使命
- 我们的价值观
- 我们的领导模式
- 我们对可持续发展的承诺



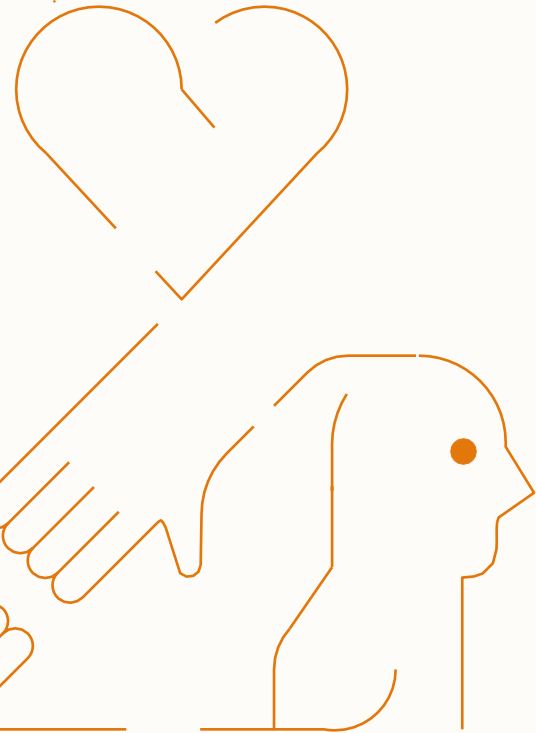
Alfasigma的诞生恰逢人类历史上的一个关键时刻。1948年，《国际人权宪章》在巴黎签署。同年，Marino Golinelli在博洛尼亚创立了Biochimici Alfa公司，后来成为Alfa Wassermann股份有限公司，该公司采取双管齐下的战略，年复一年稳步发展：

- 内部：通过专注于在意大利和国外的研发、生产和营销，专注于目前占集团综合营业额的 50%以上的专利分子；
- 外部：通过并购其他意大利和国外公司，实现强化战略。

Alfasigma股份有限公司诞生于2015年至2017年期间，由Alfa Wassermann和Sigma-Tau集团合并而成。新公司凭借母公司的行业地位、专业技术、业务潜力和专业知识，立刻跻身意大利制药业的主要参与者之列。

我们的使命

我们的使命旨在改善患者和医疗保健专业人士的健康和生活质量。为人民服务是我们最重要的能量来源，也是我们的天职，我们每天都满腔热忱地追求这一使命。我们用心工作，心无旁骛。这就是我们做  改变的方式，”以使我们的患者能够梦想成真，充分享受生活”。



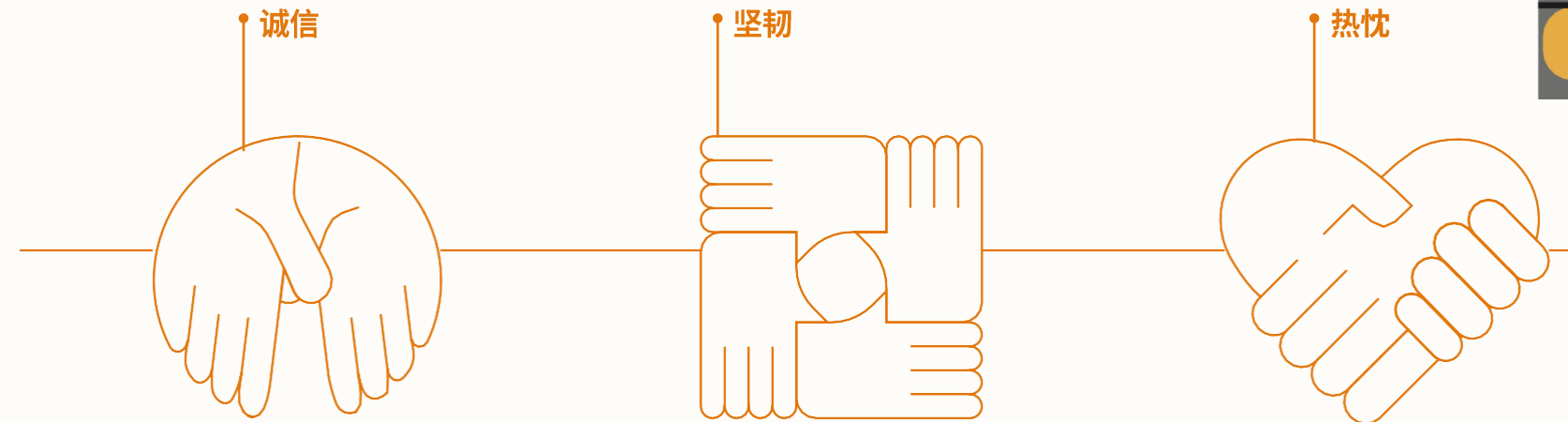
我们的价值观

我们的企业文化建立在三个核心价值之上：

诚信意味着要求我们的员工、经理和商业伙伴以透明、尊重和诚实的方式行事，始终对自己的行为负责。

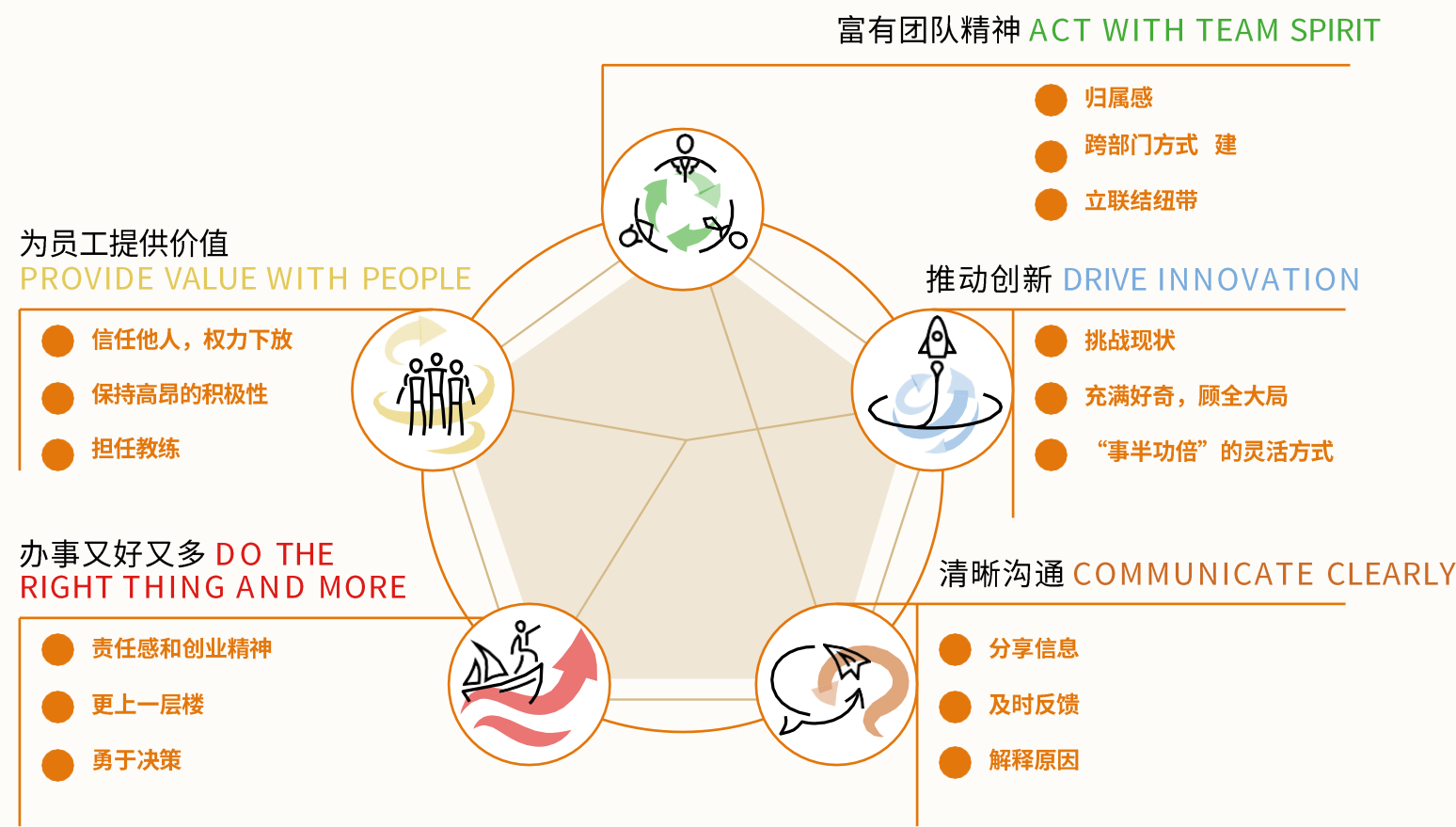
坚韧，将公司的座右铭”永不放弃“贯彻始终。我们要求Alfasigma全体人员在每个项目和活动中均秉承坚韧不拔的精神。公司历史深深植根于我们员工的顽强精神。

热忱 体现了”制药所向，热忱以往”的企业回报。我们坚信，满腔热忱是激励我们更进一步的动力之源。我们所做的一切，我们的产品，以及它们对患者的影响均体现了热忱一词的含义。源自意大利（made in Italy）的热忱。



我们的领导模式

我们要求员工恪守企业价值观，为此，我们采用**领导模式**，规定了**每天要付诸实践的五种美德**。这套行为准则是做决策和促进个人在团体中发挥其作用的指南针。它使员工能够丰富他们的技能，发展他们的才能，并增加他们对公司的个人贡献。



我们对可持续发展的承诺

在2015年联合国可持续发展峰会上，193个国家批准了2030年可持续发展议程，其中包括 17个**可持续发展目标（SDG）**，细分为169个目标或指标。Alfasigma的商业战略与可持续发展原则密切相关，因此，作为制药业的参与者，我们致力于为最符合我们业务和活动的目标做积极贡献，并促进它们在我们开展业务的各国各环境中落实。

2

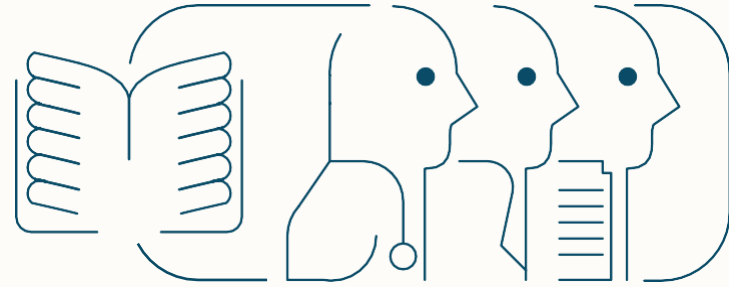
全球行为准则

- ➡ 本准则适用对象
- ➡ 受众人群的责任是什么
- ➡ 如何解决疑惑并寻求澄清



Alfasigma全球行为准则（以下简称“准则”或“行为准则”）是我们确保遵守所有法律法规的文书，并对Alfasigma集团现有的行为原则和价值观进行概括，以指导日常行为 and 选择，防止非法或不道德的行为。

其适用Alfasigma S.p.A以及其子公司和附属公司（以下简称“集团”或“Alfasigma”）。



本准则适用对象

本准则适用与Alfasigma有合同关系（即使是偶尔和/或只是临时关系）的员工、管理层、集团管理机构以及所有其他以任何身份与本集团公司（如顾问、代理、律师、供应商、商业伙伴等）一起行动、经营和合作的第三方（以下简称“第三方”），上述人士被认定为本准则的“受众人群”。

受众人群的责任是什么

受众人群必须遵循本文提及的原则行事。事实上，后者在开展委托给他们的活动时，除了遵守相关道德方面的具体义务外，还必须按照现行法律，以及绝对诚实、忠诚、诚信、正确和勤勉的一般原则行事。

要求受众人群：

- 知悉并遵守《行为准则》，并在履行职责和专业任务时应用该准则。
- 当遇到法律、公司政策和本准则的应用不确定的情况时，应向公司联系人或上级领导和/或负责的职能部门寻求帮助。
- 及时向主管部门举报任何违反或可能违反法律、内外规定、违反《行为准则》和相关道德准则的（潜在）行为。

了解并遵守行为准则

不确定的情况下请求帮助

报告违例



管理层还负责：

- 监督落实本准则，并采取一切必要的措施，确保本准则在各自的职权范围内得到实施；
- 为团队、全体同事和商业伙伴树立榜样；
- 促进以诚实和透明为基础的合作环境，人们在这种环境中可以感到轻松自在祥和，并鼓励探讨在履行职责时可能存在的任何疑问。

第三方在与Alfasigma开展业务关系时，必须知悉遵守行为准则中所述的道德行为原则。

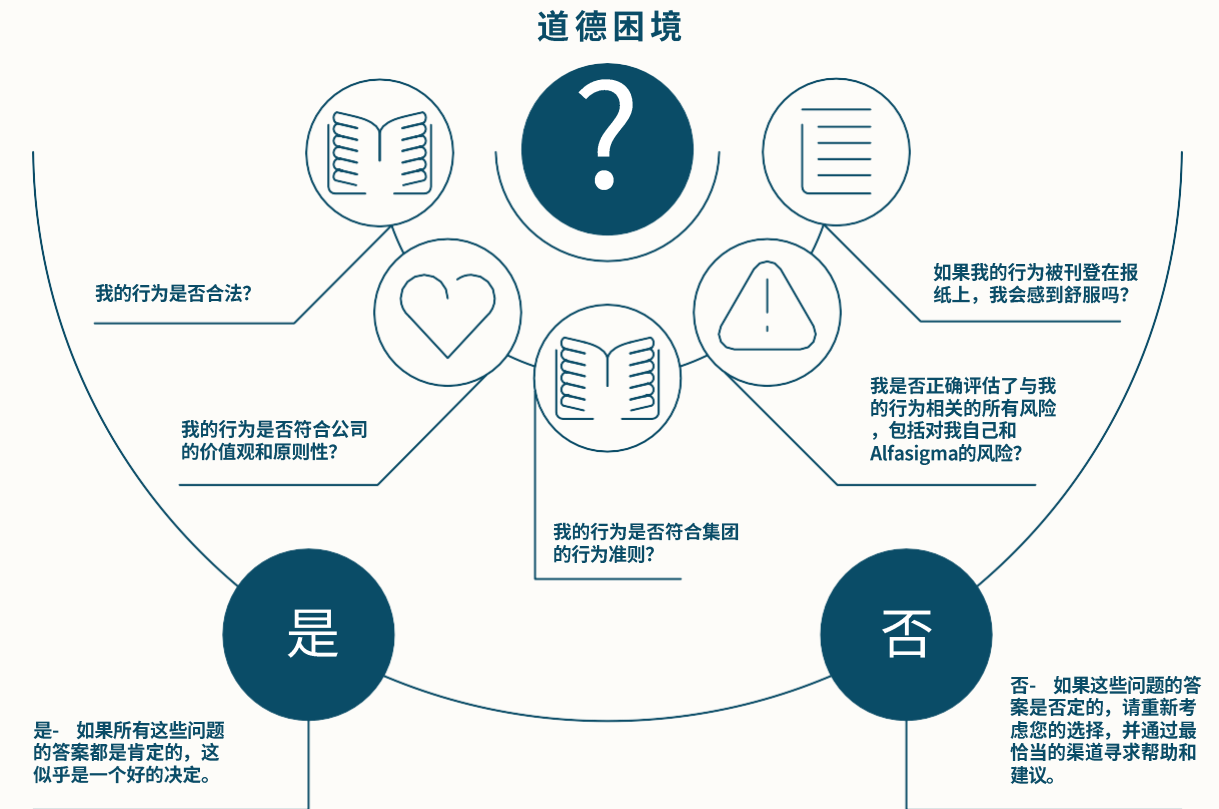
如何解决疑惑并寻求澄清

本行为准则并不会为每一种需要或👂现的情况提供具体答案。事实上，在日常工作中，可能会👂现本准则中没有明确涉及的情况，但后者可以为每个受众做👂决策提供有用的指导。

监督准则实施情况

以身作则

推广协作的工作环境



如果我有任何疑问或问题，应该与谁联系？什么是内部聆听渠道？

在这种情况下，您可以随时向下列渠道求助，寻求支持：

- ➡ 您的公司联系人或上级领导
- ➡ 人力资源部
- ➡ 当地Compliance Office（Alfasigma股份有限公司子公司合规职能部门的联系人）
- ➡ Corporate Compliance Manager
- ➡ Head of Corporate Internal Audit & Compliance

3

执行机制

- ➡ 本准则的管理和传播
- ➡ 举报和非报复原则
- ➡ 纪律和制裁制度

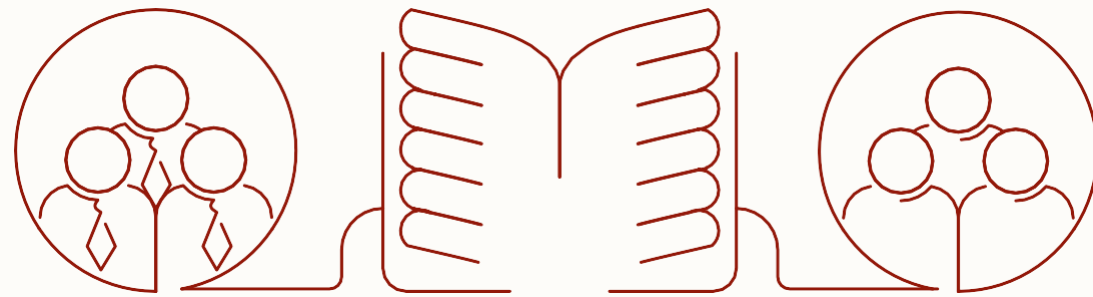


本准则的管理和传播

Alfasigma股份有限公司（以下简称“母公司”）的董事会和集团其他公司的管理机构负责本准则的采用和实施。

集团公司的合规部门确保该准则的传播，并为所有公司职能部门提供培训课程。

为确保所有受众人群都能充分了解该准则，并可在集团网站上查阅。

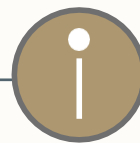


通讯方式

通过以下方式提请所有受众留意该准则：

- ➡ 在对其进行修改或更新的情况下的**交流活动**；
- ➡ 雇佣时，**以纸质传递或数字传播**（签署相关的确认函和同意函）；
- ➡ 访问**Alfasigma的网站** (www.alfasigma.com)
- ➡ **确定和签署针对第三方的具体合同条款**

全体员工也可以访问” The Hub” 内部网站查阅。



举报和非报复原则

如果我们认为某人的行为违反了法律法规或本准则中的原则，即使只是潜在的行为，我们也有责任通过适当的专用渠道进行举报。

举报者  于Alfasigma的利益而行事，并受到保护。Alfasigma保证为举报人保密，并禁止对其进行任何形式的报复。

举报必须  于善意，具有事实依据，以精确和合规的要素为基础，并与可核实的事实有关。

本举报范围不包括私人性质的情况，或针对同事或上级领导的个人性质的投诉，此类投诉应由人力资源部负责。

举报可以通过专用网络平台发送，或通过集团各公司的其他举报渠道发送。

Alfasigma不容忍任何滥用举报渠道的行为。

如果我在举报后遭到报复，我应该怎么做？

Alfasigma明确禁止以直接或间接与举报相关为由，对举报者进行任何形式的报复。如果您遭到任何形式的报复，请立即通过适当的渠道报告，以便Alfasigma能够对此展开调查。



纪律和制裁制度

全体受众人群都必须遵守本准则，因此，任何违反本准则的行为都将导致实施与所犯违规行为类型相称的制裁。

集团各公司应根据适用的当地法律法规采取制裁措施，并以合规、公正和统一的方式实施制裁。

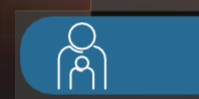
具体合同条款中规定的制裁措施将根据违规的严重程度适用于第三方。



4

尊重员工和环境

- ➡ 创造健康、安全和舒适的工作环境
- ➡ 重视多样性，培养兼容并包的文化
- ➡ 致力于员工的成长
- ➡ 保护环境



员工是本集团成功的主要源泉。我们以人为本，所以致力于提供健康和安全的工作场所，传播兼容并包的文化，重视多样性，确保机会平等以及鼓励职业发展。

创造健康、安全和舒适的工作环境

人才是我们的重中之重。因此，我们认为保护员工和合作者的身心健康至关重要，从而，巩固了预防和保护工作场所人员的强大文化。

为此，我们致力于...

- 确保遵守关于工作场所健康和安全的现行法规，确保不实施对人员健康造成危险的行为；
- 通过选择最适当、危险性较小的材料、防护装置和设备，以及从源头上降低风险等措施，实现“零事故”目标，降低工人的风险；
- 通过开展有关健康和安全的法律法规适当地培训和宣传活动，提高全体工人的防范意识。

绝不容忍：

- 任何可能会损害员工的道德和职业尊严以及身心健康的恐吓和/或骚扰；
- 酒精或毒品的使用、存在或分发；
- 雇佣非法或未申报的工人；
- 对员工进行任何形式的剥削。



术语释义...

“**工作场所的骚扰**”是指不受欢迎的行为，其目的或影响是侵犯员工的尊严，并制造恐吓、敌对、有辱人格、羞辱或冒犯的环境。

这些行为是指发生在同事之间、上级和下级之间或第三方之间的身体、心理和/或性骚扰等，构成孤立事件或更多蓄意行为。

工作场所范围广泛，其中包括公共空间、 差有关的场所、举办培训课程和活动的场所、电子邮件、聊天或视频通话等虚拟空间。

例如，工作场所的心理骚扰可能包括：

- ➡ 使用攻击性或讽刺性言语；
- ➡ 对工人/雇员的不断批评。

例如，工作场所的性骚扰可能包括：

- ➡ 令人反感的身体接触；
- ➡ 令人反感的口头或书面的恭维；
- ➡ 涉及对方性取向的不当评论；
- ➡ 发送不当的图像或电子邮件；
- ➡ 讲述各种低俗笑话和嘲讽；
- ➡ 对拒绝求爱者实施报复行为。



我是团队中唯一的女性，我的同事们经常在会议或商务晚宴上互相开玩笑，使用带有明显性暗示的表达方式，并经常问我有关私人生活的问题。这让我感到非常不舒服，我可以和谁谈这个问题？

上述行为是不正确的，在我们的工作环境中是不可接受的。您可以与您的经理或主管或人力资源部门讨论这个问题，以便他们评估最适当的干预措施，确保您的同事理解和采纳本准则中所述的Alfasigma价值观。



重视多样性，培养兼容并包的文化

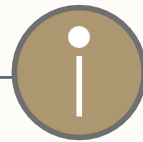
在Alfasigma，我们根据绩效标准和平等原则为所有员工提供相同的机会。我们重视多样性，鼓励合作，培养团队精神，促进全体员工充分融入工作环境。

为此，我们致力于...

- 促进包容和相互尊重的企业文化；
- 确保所有在Alfasigma工作的人员机会平等；
- 培养团队精神，鼓励合作，共享信息，集思广益；
- 确保甄选和招聘过程遵循透明、公正和专业的原则。

绝不容忍：

- 基于年龄、性别、国籍、民族、肤色、性取向、个人特征、宗教信仰、地域、政治取向或任何其他个人或社会状况的任何形式的歧视；
- 在人员甄选和招聘工作以及随后的职业发展阶段，禁止任何形式的偏袒、裙带关系和庇护行为。



尊重人权

关于人权保护方面，Alfasigma致力于...

- ➡ 保护和促进人权，在最大程度尊重个人尊严的情况下开展业务，并要求第三方作同样的承诺；
- ➡ 创造必要的社会经济条件，以切实享受最高国际标准所承认的人权；
- ➡ 谴责任何形式的童工和强迫劳动、现代奴役和贩卖人口；
- ➡ 反对对我们的员工和合作者进行任何形式的剥削、虐待或胁迫。

致力于员工的成长

员工的贡献是集团发展和成功的关键，因而，我们致力于提高和发展员工的才能和专业技能。

为此，我们致力于...

- 基于遵守透明、公正和专业的原则，确保开发和加强人力资源的过程；
- 为了加强和发展员工的具体专业技能和才能，确保提供最好的培训工具；
- 确保薪酬与每位员工的职位、工作和责任相匹配；
- 确保总目标和个人目标，侧重于可能的、具体的、可衡量的结果，比如不会诱使员工为实现这些目标而实施非法行为。

保护环境

Alfasigma以在其运营的各国里保护环境为己任，并始终遵守适用的环境法规。我们力求通过负责任和有意识的治理，以适当的方式平衡金融和经济政策与环境政策。我们致力于为可持续发展做积极贡献，并努力不断提高工艺的环境绩效，优化资源利用，将对环境的影响尽量降到最低。



5

诚信经营

- ➡ 致力于遵守世界各地的法律法规
- ➡ 打击洗钱和恐怖主义融资
- ➡ 打击腐败
- ➡ 举报利益冲突
- ➡ 内幕交易



我们以诚实、公开和透明的方式开展工作，遵守适用的法律法规，履行承诺，并确保我们不会以任何方式损害Alfasigma的价值观、诚信和声誉。

致力于遵守世界各地的法律法规

我们直接或间接遵守各国的现行法规。此外，我们也遵守制药业协会制定的道德原则。我们相信一种基于规则定义的文化价值，并建立一个适当的内部控制系统来防止非法行为。



为此，我们致力于...

- 通过培训计划和适当的内部沟通渠道，促进Alfasigma全体员工对现行法规和公司规定的了解；
- 掌握最新信息，熟悉与其职责范围适用的内外法律法规；
- 参加培训计划，仔细阅读公司通讯，并通过Alfasigma提供的渠道学习相关内容；
- 如果对采取的行为有任何疑问，请向同事、主管或公司联络人进行讨论并征求意见。

绝不容忍：

- 违反法律法规和制药业协会制定的道德原则的行为，即使认为是👂于Alfasigma的利益而行事。

打击洗钱和恐怖主义融资

我们遵守适用的反洗钱和反恐怖主义融资法规，对我们打算与之开展业务的对手方的信息进行预防性调查。

为此，我们致力于...

- 对潜在对手方（如供应商、合作伙伴、客户、合作者、代理人等）的现有信息进行预防性分析，以核实其可靠性、诚信以及是否在所谓的“参考名单”中；
- 不与涉嫌参与组织犯罪的第三方建立关系；
- 不接受非法或来源不明的金钱和/或商品和/或服务 and/或任何其他好处；
- 不向交易对家以外的人员付款；
- 不接受现金支付。

术语释义...

“参考名单”是指列👂了参与非法活动的自然人姓名和法律实体名称，以及欧盟或其他超国家机构在打击恐怖主义或反洗钱方面对其实施限制性制裁的国家和国际名单。

如果Alfasigma在控制活动中发现某个交易方被列入联合国安全理事会（UN）和/或欧盟（EU）和/或美国财政部海外资产控制办公室（OFAC）制定的“参考名单”，则立即终止与其供应商和商业伙伴的关系。



打击腐败

我们坚信，腐败是可持续经济发展的严重障碍。在Alfasigma，我们对任何腐败行为采取“零容忍”的态度，无论该腐败行为是主动的还是被动的。

为此，我们致力于...

- 以诚实、透明和正直的原则为行事根基；
- 仅在符合Alfasigma开展业务的国家适用的法律法规的情况下，接受和提供价格适中且符合当地礼仪规范的礼物或其他好处；
- 在遵守适用法律的前提下进行捐赠和赞助，确保可追溯性。

为了促进ALFASIGMA供应合同中标，我想提供一份礼物（如一瓶高档葡萄酒）给投标决策者之一。这是一种腐败行为吗？

是的，这种行为可能被认为是一种腐败行为。这样的礼物可能会被第三方解释为完全出于中标而做的姿态。



绝不容忍：

- 以Alfasigma的名义或代表Alfasigma，或者以个人名义提供或承诺提供金钱、商品、服务或任何其他类型的好处，以诱使或不当影响第三方行为的行为；
- 提供可能被第三方解释为超出正常商业惯例或礼节，并影响决策或活动的任何形式的礼物或招待行为；
- 向公共或私人供应商或客户索取或接受与其工作或代表Alfasigma开展活动相关的任何形式的金钱、商品、服务或个人好处。

举报利益冲突

我们做公正的决定，避免现利益冲突的情况，甚至是潜在的利益冲突，确保商业决策符合Alfasigma的利益，而不是基于个人利益。

术语释义

“利益冲突”是指个人利益可能干扰为Alfasigma唯一利益而做的决定的风险情况。例如，下列情况可能存在利益冲突：

- ➡ 您代表Alfasigma从亲属或有利益关系的公司购买商品或服务；
- ➡ 在与一家或多家集团公司开展活动时，从供应商、客户或其他有商业关系的第三方处获得报酬；
- ➡ 您直接或间接持有向Alfasigma销售商品或服务公司股份；
- ➡ 您利用职位或职能，以某种方式获得个人利益。



为此，我们致力于...

- 立即向其公司联系人或上司举报任何利益冲突的情况，即使只是潜在的利益冲突；
- 避免任何干扰或可能干扰符合Alfasigma利益而做 的公正决策；
- 如果对解释存有疑问，请向您的经理或相关职能部门（当地Compliance Office或Corporate Compliance Manager）询问如何处理利益冲突的问题。

绝不容忍：

- 为自己、家人或熟人从公司职责带来的机会中谋取任何好处的行为。

在ALFASIGMA工作期间，我可以接受其他制药公司的合作邀请吗？

您必须提前通知人力资源部。如果这种情况构成利益冲突并干扰您的工作职责和/或导致Alfasigma的机密数据和信息泄漏，则不能接受该提议。在没有上述沟通的情况下，你可能会受到纪律处分。



如果我代表ALFASIGMA与外部合作伙伴（供应商或客户）进行谈判时发现该合作伙伴的老板是亲戚/朋友，我应该怎么做？

您必须告知您的公司联系人或部门经理这个利益冲突，并要求被分配到另一个谈判中，或不要成为该谈判的唯一负责人。

内幕交易

准则的受众人群在掌握某公司的机密信息时，禁止交易或允许他人交易该公司的股票，无论是Alfasigma集团公司的现有或潜在客户、供应商、竞争对手或合作伙伴。

所有关于Alfasigma以及与之开展或打算开展业务的公司的非公开信息都被视为机密信息。



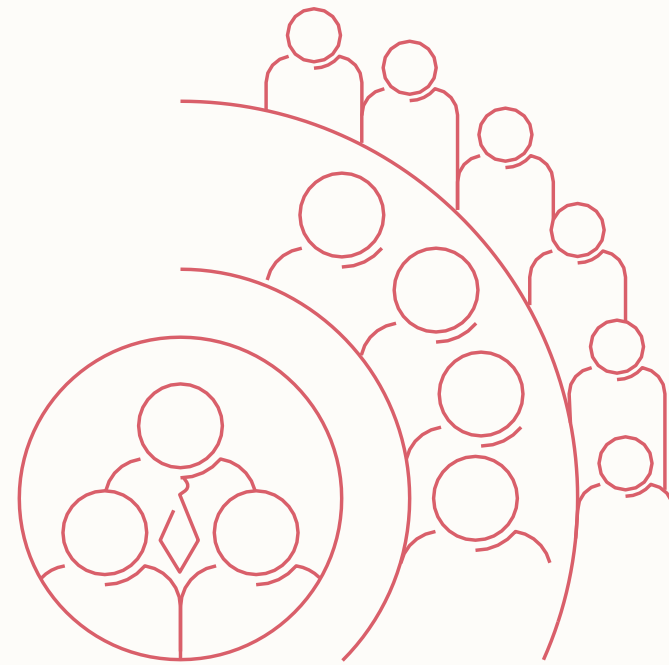
6

尽职尽责经营关系

- ⇒ 公平竞争
- ⇒ 保证产品的质量和安全
- ⇒ 以合乎道德的方式经营与供应商和合作伙伴的关系
- ⇒ 尽职尽责与公共当局和机构合作
- ⇒ 不向政党和工会组织提供资助
- ⇒ 积极与患者协会互动
- ⇒ 我们以透明的方式经营与医疗保健专业人员、科学协会、医学协会和医疗保健机构的关系

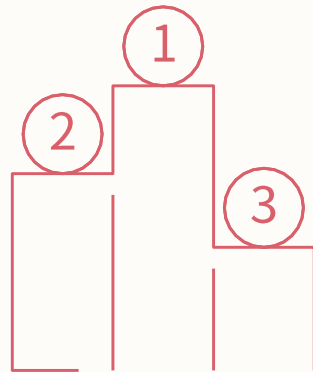


我们相信Alfasigma、其利益相关者和整个社区的行为价值是基于最高道德标准。



公平竞争

我们相信公平竞争的价值，避免串通行为和滥用权力，以及可能扭曲或改变竞争的行为。我们的行为以公平和透明的原则为基础。



为此，我们致力于...

- 遵守我们业务所在的各个国家的适用竞争法；
- 打击任何可能破坏正常竞争运作的串通行为。

绝不容忍：

- 在公司发现自己在市场上可能处于主导地位的情况下的任何形式的滥用权力行为；
- 定义与竞争者达成的旨在限制自由竞争的协议（即使是非正式协议），例如但不限于定价、市场划分、投标等协议。

保证产品的质量和安全

患者的安全是重中之重。因此，我们在**研发、制造、分销和药物警戒活动中采用最高的质量标准**，与国际最佳实践接轨，并遵守适用的法律法规。

为此，我们致力于...

- 遵循Alfasigma规定的质量标准以及管理我们的产品研发、制造和分销的法规，特别是欧洲和国际公认的良好实践；
- 与合格的供应商合作，认识到谨慎选择同行对制造安全和优质产品的重要性；
- 认真考量任何有关产品质量的投诉，确保为我们的患者持续改进生产；
- 根据内部药物警戒程序，向Alfasigma主管部门通报任何有关产品安全的信息；
- 在整个产品的整个生命周期内监测产品可能发生的不良事件，确保最高水平的质量和安全，以符合药物警戒质量管理规范和监管机构的要求；
- 提供清晰、完整和正确的科学信息。

我发现我的朋友使用ALFASIGMA产品时有副作用。即使我是在非正式场合得知的，我也必须报告吗？

是的，无论在何种情况下得知这些信息，都应根据药物警戒程序报告潜在的不良反应，即由于服用Alfasigma药品而产生的任何不良和意外的影响。



以合乎道德的方式经营与供应商和合作伙伴的关系

我们与商品和服务供应商以及商业 的关系建立在诚实、公平、尊重、勤奋、公正、透明和保密的原则之上。

我们只与可靠、信誉良好的供应商和商业伙伴 进行合作。



为此，我们致力于...

- 采用基于客观和可追溯标准的选择程序；
- 以书面形式与供应商/商业伙伴正式签订合同，明确双方的权利和义务。合同必须包含要求交易对家须遵守适用法律和《全球行为准则》的具体条款；
- 禁止在制定合同关系时利用供应商的弱点。同时希望交易对家也能落实这种行为。

尽职尽责与公共当局和机构合作

我们秉承诚信、公平和透明的原则，经营与公共当局和机构的关系，并谴责一切旨在获得不正当/非法利益的行为，即使该行为是 于Alfasigma的利益。只有经明确授权并拥有适当权力的人士方可履行义务，并经营与政府/公共行政部门以及一般国家和国际公共机构的关系。



当局要求我提供一些文件。我能否避免交 我认为不重要的材料和文件？

不可以，Alfasigma保持与所有当局和机构的透明和合作关系。未能提交全部或部分文件可能会导致处罚和声誉方面的严重后果。

为此，我们致力于...

- 禁止直接或通过中间人向公职人员、家庭成员或与其有关者提供金钱、利益（如工作或商业机会）或其他好处，以获取不正当/非法利益；
- 禁止向司法机关和公共行政部门作 或诱导作 虚假陈述。

绝不容忍：

- 可能影响政府/公共行政部门代表的独立性和自主判断的行为；
- 不当获取公共捐款和/或资金，或将其分配给授权用途以外的目的的行为。

不向政党和工会组织提供资助

Alfasigma不会直接或间接资助政党、运动、委员会和政治及工会组织，或其代表和候选人。我们不赞助任何以政治宣传为目的的活动、示威、大会或会议。



积极与患者协会互动

与患者协会的互动使我们能够了解患者如何与疾病共存，并确定Alfasigma可以为哪些改善生活质量方面的需求而作  贡献。

为此，我们致力于...

- 完全遵守适用的法律和相关协会的道德规则，大力支持患者协会；
- 尊重患者协会的自主权；
- 在互惠互利的基础上开展项目和合作。

绝不容忍：

- 对患者协会施加不当影响的行为。

我们以透明的方式经营与医疗保健专业人员、科学协会、医学协会和医疗保健机构的关系

我们与医疗保健人员（医生、药剂师、护士或其他医疗保健专业人员）、科学协会、医学协会和医疗保健机构的关系是按照最高的诚信标准，以透明和可追溯的方式经营，并遵守适用的法律和相关的行为准则。

我们与医学和科学界互动，以确保患者能够获得并正确使用我们的产品，从而获得最大的利益。

为了正确传播Alfasigma产品的信息，我们非常谨慎地制作了旨在提供医学科学信息的材料和活动，并完全遵守相关法规。

Alfasigma实施和促进信息和科学传播活动，如大会和会议。事实上，这些使医疗保健专业人员能够分享他们的临床经验，并加深他们对Alfasigma产品中活性成分的治疗价值的了解，以确保有效使用产品并提高患者护理质量。



为此，我们致力于...

- 科学能力等客观标准的基础上选择医疗咨询机构；
- 通过描述所提供符合市场价值的服务性质和价值的合同，使与医疗保健专业人员的合作正式化。



7

大力维护我们的公司

- ➡ 确保信息透明和准确
- ➡ 保护个人数据
- ➡ 正确使用公司资产
- ➡ 保护机密信息
- ➡ 保护知识产权
- ➡ 严谨交流，维护Alfasigma声誉



保护公司的资产，确保财务和非财务信息的透明和准确；保护Alfasigma和第三方的个人数据和信息，并维护Alfasigma的声誉和形象。

确保信息透明和准确

Alfasigma致力于确保所有信息，无论是财务信息还是其他非财务信息，均准确、透明，并以可记录的数据为基础

为此，我们致力于...

- 正确记录所有与经济和财务相关的交易；
- 遵守有关簿记以及编制财务以及非财务报告的公司政策和现行法规；
- 确保为编制财务报表、资产负债表、损益表、现金流量表和其他公司通讯所采用的信息、数据和标准的完整、真实、准确，并按照现行法规妥善保存；
- 确保内部和外部审计机构都能方便地获取公司文件。

绝不容忍：

- 篡改法律规定的、监督机构或公共当局要求的财务报表、报告或其他公司通讯中所载数据和信息的准确性或真实性的行为；
- 以任何形式伪造声明、数据和/或信息给任何人。



术语释义

术语”**个人数据**”是指与已识别或可识别的自然人直接或间接相关的任何可追溯到该人的信息。

个人数据可以提供以下信息：特征、习惯、生活方式、人际关系、经济状况、个人身份的特征要素、犯罪记录。

这些数据包括”特殊类别的个人数据”，如揭示种族或民族、政治取向、宗教或哲学信仰或工会会员资格、基因数据和有关个人健康、性生活或性取向的数据。

保护个人数据

在开展业务过程中，我们每天都会处理与雇员、供应商、客户、患者和第三方有关的个人数据，并且我们高度注意遵守个人数据保护法规。



我不小心把一份含有一些客户个人资料的公司文件发给了一名同事。我应该怎么做？在我看来，她一直是个值得信赖的人，也许我可以不往上报？

不可以，虽然是意外，但必须及时将这一事实告知您的经理，并通过专用电子邮件地址向隐私办公室部门进行报告。 privacy@alfasigma.com.



为此，我们致力于...

- 始终保持公司对相关法律的高度遵守；
- 确保采取适当的技术、组织和信息技术安全措施，以避免侵犯所处理的个人数据；
- 根据适用的法律，采取与数据处理和存储有关的具体程序；
- 通过为所有工作人员进行培训和沟通，创造保护个人数据的文化；
- 识别并及时报告任何涉嫌个人数据泄露的行为；
- 确保数据主体的权利得到行使。

正确使用公司资产

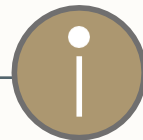
我们遵循公平、经济和高效的原则，确保公司资产得到保护。Alfasigma全体员工和同事都必须正确使用为开展工作活动而提供的公司资产，并保护它们免遭不当使用。

为此，我们致力于...

- 以适当的方式，并根据公司规定，保管和使用所有公司资产（有形和无形）；
- 监督公司资产的使用方式，以发现滥用、损害或破坏这些资产的情况，并保持其完整性；
- 向上级领导或主管职能部门举报任何不遵守规定或滥用公司资产的行为。

术语释义...

公司资产的”**不当使用**“是指将这些资产用于其分配以外的目的和/或违反有关其使用的内部政策或程序的任何行为。



我可以让我的女儿玩公司的电脑吗？

不可以，存储在公司电脑上的高度敏感的数据，可能会因为下载未经授权、不符合公司政策和规定的软件而遭到破坏。

保护机密信息

根据现行法律和公司规定，我们保证对Alfasigma以及我们在工作中了解到的第三方的战略性和/或机密信息进行最大程度的保密。

为此，我们致力于...

- 未经公司事先授权，不得披露有关Alfasigma的信息或新闻；
- 对Alfasigma和第三方的所有战略性和/或保密性质的信息进行保密；
- 确保实施有效的IT安全管理系统，以保护Alfasigma和第三方的信息资产。

绝不容忍：

- 任何更改或篡改计算机系统的正常功能，以获取数据、信息或程序的行为。





术语释义...

术语”**知识产权**“是指对无形资产的法律保护体系，这些资产是人类创造和智慧的结晶，如艺术作品（受版权保护）、工业发明（受专利保护）、设计、专有技术、商标或显著标识。

法律特别关注知识产权的保护，旨在：

- ➡ 确保发明原创作品者享有专有使用权；
- ➡ 保护作品的发明者，免受可能的滥用和非法利用。

保护知识产权

保护Alfasigma的知识产权对我们来说至关重要，因为它代表了显著的竞争优势。在日常工作中，我们也尊重第三方的有效和可行使的知识产权。

为此，我们致力于...

- 保护Alfasigma的知识产权免遭损害、盗窃或其他滥用；
- 通过适当的手段，防止有意无意地过早披露某项发明，因为这可能会排除获得专利保护的可能性。

绝不容忍：

- 未经授权的使用、剽窃、盗用和任何其他形式的侵犯第三方工业和知识产权的行为。



我发现我的同事向第三方披露了与ALFASIGMA的知识产权有关的信息。
我应该举报吗？

是的，如果您意识到涉嫌或实际侵犯了公司知识产权的行为，您必须及时向相关经理举报，他将启动必要的调查，或通过适当的举报渠道进行举报（见 第6页“举报渠道”）。



严谨交流，维护Alfasigma声誉

公司声誉是无价的资产，必须特别关注和维护。

为此，与大众媒体的关系只能由相关的公司职能部门在遵守集团政策的情况下处理。

需要特别注意的是社交媒体，无论是在私人和工作领域中，都必须谨慎使用。在网上发布或评论与Alfasigma直接或间接相关的内容，可能会损害公司声誉。

只有经Alfasigma明确授权的人员，方可管理公司的社交媒体，并代表Alfasigma进行交流。

为此，我们致力于...

- 维护企业声誉；
- 负责任地使用个人社交媒体，始终牢记我们每个人都是集团的一员，任何有关Alfasigma的信息公开后都可能损害其形象和声誉；
- 确保对公司的社交渠道进行适当管理。



一位同事在其个人社交档案上发布了公司的官方信息。
他可以这么做吗？是否符合公司政策？

未事先获得特别授权，员工不得在个人社交媒体上发布有关公司通讯的官方内容。否则，禁止在网站和社交媒体上发布任何官方内容。





© 2022Alfasigma S.p.A.

经2022年3月的董事会决议批准

Graphic design and layout: Omega Graphics Snc, Bologna